

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORSILINALITAS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Bagi Perusahaan.....	6
1.6.2 Bagi Peneliti.....	6
1.6.3 Bagi Institusi.....	7
1.7 Ruang Lingkup.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Jaminan Sosial.....	9
2.2 Jaminan Kecelakaan Kerja.....	9
2.3 Program Return To Work.....	10
2.3.1 Definisi <i>Return To Work</i> (RTW).....	10

2.3.2 Tujuan dan Manfaat Program <i>Return To Work</i> (RTW) .....	12
2.3.3 Keberhasilan Program <i>Return to Work</i> (RTW) .....	14
2.4 Teori Sistem Manajemen Program.....	15
2.5 Tenaga Kerja .....	16
2.5.1 Definisi Tenaga Kerja .....	16
2.5.2 Hak dan Kewajiban Tenaga Kerja .....	16
2.6 Kerangka Teori.....	19
2.7 Penelitian Terkait .....	20
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Kerangka Konsep .....	28
3.2 Definisi Operasional .....	29
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
3.4 Jenis Penelitian.....	30
3.5 Teknik pengumpulan data.....	30
3.6 Informan Penelitian .....	31
3.7 Instrumen Penelitian .....	32
BAB IV .....	34
HASIL PENELITIAN.....	34
4.1. Informan Penelitian Pada Keberhasilan Program <i>Return To Work</i> (RTW) Di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bekasi Kota .....	34
4.2. Gambaran Tenaga Kerja Pada Keberhasilan Program <i>Return To Work</i> (RTW) Di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bekasi Kota .....	35
4.2.1 Kepesertaan Tenaga Kerja.....	35
4.2.2 Kriteria kejadian tenaga kerja penerima program <i>return to work</i> (RTW). .....	36
4.2.3 Tantangan keberhasilan tenaga kerja dalam program <i>return To Work</i> (RTW) .....	37
4.3. Gambaran Dukungan Perusahaan pada Keberhasilan Program <i>Return To Work</i> (RTW) Di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bekasi Kota .....	38
4.3.1. Prosedur dan Fasilitas.....	38
4.3.2. Komitmen Perusahaan dan Peran HRD .....	43

4.4 Gambaran pendampingan BPJS ketenagakerjaan pada Keberhasilan Program <i>Return To Work</i> (RTW) Di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bekasi Kota..	48
4.4.1. Pendampingan di Pelayanan Kesehatan .....	48
4.4.2. Pendampingan Tenaga Kerja .....	53
BAB V.....	56
PEMBAHASAN .....	56
5.1 Keterbatasan penelitian .....	56
5.2 Gambaran Tenaga Kerja pada Keberhasilan Program <i>Return To Work</i> (RTW) Di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bekasi Kota.....	56
5.3 Gambaran Dukungan Perusahaan pada Keberhasilan Program <i>Return To Work</i> (RTW) Di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bekasi Kota .....	59
5.4 Gambaran pendampingan BPJS Ketenagakerjaan pada Keberhasilan Program <i>Return To Work</i> (RTW) Di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bekasi Kota..	62
BAB VI .....	67
KESIMPULAN DAN SARAN .....	67
6.1 Kesimpulan .....	67
6.2 Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN .....	72